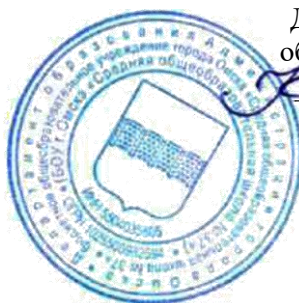


Согласовано на заседании
Совета школы
БОУ г Омска «Средняя
общеобразовательная школа №37»
протокол № 01 от 28.02.2025



УТВЕРЖДАЮ
Директор БОУ г. Омска «Средняя
общеобразовательная школа №37»
Т.П. Корчагина
Приказ № 35 от 28.02.2025....

**Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
БОУ г Омска «Средняя общеобразовательная школа № 37»**

1. Общие положения

- 1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (далее – Комиссия): педагогическими работниками, сотрудниками школы, обучающимися, родителями (законными представителями).
- 1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными актами образовательного учреждения.
- 1.4. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.5. Конфликтная ситуация между участниками образовательных отношений становится предметом разбирательства в комиссии, если участники конфликта не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах друг с другом.

2. Цель, задачи деятельности Комиссии

- 2.1. Основной целью Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разьяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.
- 2.2. Задачи комиссии:
 - урегулировать разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
 - защитить права и законные интересы участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогических работников);
 - содействовать социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий, профилактике конфликтных

ситуаций в школе в сфере образовательных отношений;

- способствовать развитию бесконфликтного взаимодействия в школе.

3. Состав комиссии

- 3.1. Конфликтная комиссия БОУ г Омска «Средняя общеобразовательная школа № 37» создается временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся.
- 3.2. Конфликтная комиссия назначается приказом директора Школы для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса.
- 3.3. Персональный состав комиссии утверждается приказом директора школы. Состав комиссии формируется в зависимости от решаемого вопроса, в ее состав могут быть включены представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, совершеннолетние обучающиеся, представители работников организации. Число членов комиссии нечетное. Председатель комиссии назначается директором из состава администрации Школы, председателей соответствующих методических объединений учителей-предметников.
- 3.4. Члены комиссии обязаны:
 - присутствовать на всех заседаниях комиссии;
 - принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
 - принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее 3/4 ее членов);
 - принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
 - давать обоснованный ответ заявителю.
- 3.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4. Организация деятельности комиссии

- 4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 4.2. Обращение в Комиссию подается в письменной или устной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. Учет и регистрацию поступивших обращений, заявлений от участников образовательного процесса осуществляет секретарь Комиссии и фиксирует его в соответствующем журнале
- 4.3. Комиссия принимает решения по каждому конкретному случаю обращения участников образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.
- 4.4. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 4.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, и лица, чьи действия обжалуются в обращении, вправе присутствовать при рассмотрении обращения на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 4.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием

для рассмотрения обращения по существу.

- 4.7. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 4.8. Комиссия по разрешению споров участников образовательного процесса не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины.
- 4.9. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников школы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 4.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 4.11. Решение Комиссии оформляется протоколом и обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений, подлежит исполнению в указанный срок. Копии решения комиссии, подписанные председателем комиссии, вручаются заявителю или его представителям в течение трех дней со дня принятия решения.
- 4.12. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке в течение 10 дней со дня принятия решения.

5. Права и обязанности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

5.1. Комиссия имеет право:

- запрашивать дополнительную информацию, материалы для изучения сути рассматриваемого вопроса;
- вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов;
- требовать от администрации школы предоставления необходимых документов;
- использовать различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу;
- обращаться к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

5.2. Комиссия обязана:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии его с решением или действием руководителя, педагогического работника, сотрудника школы, учащегося, родителя (законного представителя);
- принимать объективное решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

6. Делопроизводство

- 6.1. Заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколом.

Протоколы заседаний Комиссии сшиваются по окончании учебного года, хранятся три года

Приложение 1.

Заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений можно написать в простой форме, например, (примерная форма):

Председателю
комиссии по
урегулированию
споров
между участниками образовательных
отношений БОУ г Омска
«Средняя общеобразовательная
школа № 37»

*родителя (законного представителя)
(ФИО) ученика (класс, ФИО ученика) или педагога*

заявление.

Прошу разрешить конфликтную ситуацию: (указать суть конфликтной ситуации и суть претензии).

Дата

Подпись

Приложение 2.

Протокол заседания

конфликтной комиссии
БОУ г Омска «Средняя общеобразовательная школа № 37» по вопросам

разрешения споров между участниками образовательного процесса

от «____» _____ 202_ года

Конфликтная комиссия в составе:

Председатель комиссии:

Члены комиссии:

Рассмотрела вопрос о

Комиссией сделаны следующие выводы:

Комиссией принято решение:

Председатель комиссии: _____

Члены комиссии: _____

С протоколом ознакомлены _____

(подпись)

(ФИО)

«____» _____ 202_ года